

We make your communication smarter



Smarte Dokumentlösung in der kommunalen Altersversorgung

IT-technisch stehen viele Versorgungskassen im kommunalen Bereich derzeit vor der gewaltigen Herausforderung, ihre selbstentwickelte zentrale Anwendungsumgebung (Fachverfahren) zu modernisieren. Vor diesem Hintergrund hat sich der KVBW bereits frühzeitig dazu entschlossen, für seine Verfahren neue Technologien zu nutzen. Dazu wurde im Rahmen einer EU-weiten, offenen Ausschreibung für das Projekt zur Modernisierung der Fachverfahren in neue Architekturen mit dem Produkt INFINICA von Qualysoft auch die passende Lösung für Dokumenterstellung und Output-Management (DOM) gefunden.

Das Projekt

Richtungsweisende Modernisierung der Fachverfahren und des Output Managements des KVBW

Mit Hilfe der neuen Lösung sollten durch vordefinierte Vorlagen, Textbausteine und Daten aus den operativen Fachverfahren entsprechende Dokumente möglichst automatisiert unter Einhaltung der gegebenen CI/CD-Richtlinien und Compliance-Vorgaben erstellt werden (Dokumenterstellung). Gleichzeitig sollten die Dokumente prozessgesteuert auf verschiedene Ausgabekanäle verteilt werden können (Output-Management).

Zitat

Horst Utzni, IT Leiter (KVBW): „Wir haben im Projekt Qalysoft/INFINICA als engagierten und sehr kunden-nahen Softwaredienstleister schätzen gelernt, der stets lösungsorientiert denkt und sehr flexibel handelt“.

Mathias Köhler, Leiter DV-Technik und Systeme (KVBW): „Wesentlich für den Projekterfolg waren sehr enge Abstimmungen und eine hervorragende Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten. Wir konnten stets sehr kurze Wege nutzen, um rasch Lösungen zu finden“.

Die Herausforderung

Eine spezifische Aufgabenstellung kam von der komplexen Fachlogik. Diese musste in wesentlichen Teilen in die INFINICA Dokumentvorlagen (Templates) implementiert werden. Zudem haben Fachbereiche verschiedener Häuser in den diversen Templates unterschiedliche Anforderungen, die es darzustellen galt. Dazu gehören beispielsweise für Berechnungen dynamische Tabellen, die beliebig groß ein- und ausblendbar sein mussten.

Unsere Lösung

Zu den besonderen Vorteilen der neuen INFINICA Lösung gehört eine signifikante Vereinfachung der Dokumenterstellung und des Output-Managements in folgenden Bereichen:

- Daten können aus den operativen Fachverfahren auf dem Großrechner übernommen werden.
- In Abhängigkeit von den variablen Daten lassen sich Dokumente automatisiert erstellen.
- Im Dialogbetrieb ist vor der Dokumenterstellung durch den Anwender die Auswahl von zugehörigen Textbausteinen CI/CD konform möglich.
- Dokumente lassen sich mit den Möglichkeiten einer modernen Textverarbeitung gestalten.
- Dokumente können Formularelemente enthalten, die eine individuelle Nachbearbeitung festgelegter Dokumentstellen ermöglichen.
- Dokumente lassen sich in verschiedene Ausgabekanäle verteilen und für den Versand optimieren.
- Der gesamte Dokumentstellungsprozess lässt sich überwachen und steuern.

Die Fakten

Kundenname:

Kommunaler Versorgungsverband Baden-Württemberg (KVBW) mit Hauptsitz in Karlsruhe

Branche:

Altersversorgung/Versicherung/Öffentl Bereich

Endkundenanzahl:

2,8 Millionen

Projektdauer:

Januar 2010 bis Ende Juni 2011 im Rahmen der Gesamtmodernisierung

Anzahl der Dokumenttypen:

- Beamtenversorgung (650 Vorlagen, 1.200 Textbausteine)
- Zusatzversorgung (150 Vorlagen, 1.000 Textbausteine)

Individuell bearbeitete Dokumente:

Fachverfahren für bis zu 800 Endanwender; bis zu 3.000 Dokumente pro Arbeitstag die weitgehend automatisiert und unter Verwendung von CI/CD konformen Vorlagen im Dialogbetrieb erstellt werden.

Kundennutzen:

Die Lösung gewährleistet rasche Anpassungen an sich ändernde gesetzliche Vorlagen, Richtlinien und internen Regeln für Geschäftsdokumente. Der Lösungsansatz von INFINICA schafft einheitliche Gestaltungen für alle Dokumente. Textbausteine lassen sich zentral warten und leicht wiederverwenden. Durch Automatisierung der Abstimmungs- und Freigabeprozesse für Geschäftsdokumente und Verträge werden Durchlaufzeiten erheblich reduziert.